



Code of Conduct

Bericht van de directie

CIREX is een uniek bedrijf met een bijzonder productieproces. CIREX is één van de grootste ‘verloren was-model’ gieterijen ter wereld en produceert high-grade steel components. CIREX heeft kwaliteit, veiligheid en innovatie hoog in het vaandel staan. Binnen ons bedrijf streven wij continue naar optimalisering. Om onze prestaties op juiste wijze te kunnen blijven verbeteren in deze snel veranderde wereld, is het zeer belangrijk dat wij trouw blijven aan onze kernwaarden.

In onze Code of Conduct zijn onze kernwaarden en de belangrijkste beleidsuitgangspunten van CIREX opgenomen. De Code of Conduct vormt een richtlijn voor directie, management, leidinggevenden en medewerkers om op de juiste wijze te handelen binnen het bedrijf. De normen, waarden en gedragsrichtlijnen uit de Code of Conduct dienen te allen tijde te worden nageleefd om zo een succesvol bedrijf te blijven en incidenten te voorkomen.

Goede betrekkingen met onze partners, klanten, overheden en andere belanghebbenden vormen een van de sleutels voor ons succes. U kunt een bijdrage leveren aan het creëren en behouden van deze gezonde relaties. Het is belangrijk dat u met oprechtheid, integriteit en respect communiceert met onze relaties.

In deze Code of Conduct worden geen concrete situaties toegelicht maar worden de normen, waarden en standaarden van CIREX uitgelicht. Wij vertrouwen erop dat onze medewerkers handelen conform de Code of Conduct. Als er vragen of onduidelijkheden zijn over de Code of Conduct of wat de juiste beslissing is kunt u altijd vragen om meer informatie of hulp.

Lever uw aandeel door de gedragscode te bestuderen en door onze waarden en principes na te leven en laat ons weten als u iets opmerkt dat in strijd is met onze Code of Conduct.

J.J.G. Spoelder

Directie

Inhoud

Bericht van de directie	1
Introductie	4
Onze mensen	5
De maatschappij	7
Onze werkwijze	8
Verantwoordelijkheid Code of Conduct	10

Introductie

De Code of Conduct wordt ook wel de gedragscode van CIREX genoemd. Hierin zijn de normen, waarden en standaarden van CIREX opgenomen. Deze normen, waarden en standaarden vormen de rode draad voor onze bedrijfsvoering en gelden altijd.

CIREX staat achter de 10 principes die geformuleerd zijn door de UN Global Compact. CIREX heeft zich officieel geconformeerd aan de UN Global Compact. Deze 10 principes vormen de basis voor de Code of Conduct en daarmee ook de basis voor de bedrijfsvoering van CIREX. De '10 Principles of the UN Global Compact' vindt u in de onderstaande kolom.

Deze Code of Conduct geldt altijd en iedereen binnen CIREX dient in de lijn met de normen, waarden en standaarden te handelen. Iedereen die in dienst treedt bij CIREX moet de Code of Conduct tot zich te nemen als onderdeel van het inwerkproces.

CIREX streeft er naar om enkel samen te werken met externe partijen en leveranciers die handelen in de lijn met de normen, waarden en standaarden zoals opgesteld in deze Code of Conduct of tenminste niet in strijd zijn met deze Code of Conduct.

Deze Code of Conduct is naast de richtlijn voor ons dagelijks handelen ook een richtlijn voor onze relaties onderling, met klanten, leveranciers, stakeholders en de directe omgeving.

10 Principles van de UN Global Compact

Mensenrechten.

Principe 1. Bedrijven dienen de internationaal aanvaarde mensenrechten te steunen en te respecteren; en

Principe 2. Zich er van te vergewissen dat zij niet medeplichtig zijn aan het schenden van mensenrechten.

Arbeid

Principe 3. Bedrijven dienen de vrijheid van vakvereniging en de effectieve erkenning van het recht op collectieve onderhandelingen te steunen;

Principe 4. Zich in te spannen voor de uitbanning van iedere vorm van verplichte en gedwongen arbeid;

Principe 5. De effectieve afschaffing van kinderarbeid; en

Principe 6. Uitbanning van discriminatie in arbeid en beroep.

Milieu

Principe 7. Bedrijven dienen voorzorg te betrachten bij hun benadering van milieu-uitdagingen;

Principe 8. Initiatieven te ondernemen om een grotere verantwoordelijkheid voor het milieu te bevorderen; en

Principe 9. De ontwikkeling en de verspreiding van milieuvriendelijke technologieën te stimuleren.

Anti-corruptie

Principe 10. Bedrijven dienen elke vorm van corruptie tegen te gaan, inclusief afpersing en omkoping.

Onze mensen

CIREX is een internationaal opererende fabrikant met de hoofdvestiging in Nederland en productielocaties in Tsjechië en Slowakije. In totaal zijn er circa 430 medewerkers in dienst bij CIREX.

CIREX doet zaken met diverse klanten, leveranciers en externe partijen wereldwijd. CIREX heeft haar succes en relaties te danken aan haar mensen.

Om dit succes te behouden doen wij er alles aan om een veilige en fijne werkomgeving te creëren voor onze mensen en stimuleren wij persoonlijke ontwikkeling. CIREX is erop gericht dat alle activiteiten uitgevoerd worden met de grootst mogelijke zorg voor arbeidsomstandigheden. Hierbij vinden wij het van belang dat alle medewerkers zich bewust zijn van het feit dat ons streven is gericht op voortdurende verbetering.

Mensenrechten en overige relevante wetgeving

- CIREX handelt in overeenstemming met de mensenrechten, ARBO- wetgeving en overige relevante wetgeving.
- CIREX keurt gedwongen arbeid en kinderarbeid ten strengste af, intern en extern. Mocht onverhoopt toch blijken dat er binnen een van de partijen sprake is van gedwongen arbeid of kinderarbeid, dan zal CIREX actief druk uitoefenen op het uitbannen hiervan. Indien het gewenste effect niet bereikt wordt, beëindigt CIREX de relatie met de betreffende partij.
- CIREX streeft naar een werkplek waar iedereen zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt.
- CIREX streeft naar een bedrijfscultuur waarbinnen iedereen openstaat voor diverse culturen, iedereen gelijkwaardig is en gelijke kansen krijgt. Discriminatie wordt niet getolereerd.

10 Principes van de UN Global Compact

Mensenrechten.

Principe 1. Bedrijven dienen de internationaal aanvaarde mensenrechten te steunen en te respecteren; en

Principe 2. Zich er van te vergewissen dat zij niet medeplichtig zijn aan het schenden van mensenrechten.

Arbeid

Principe 3. Bedrijven dienen de vrijheid van vakvereniging en de effectieve erkenning van het recht op collectieve onderhandelingen te steunen;

Principe 4. Zich in te spannen voor de uitbanning van iedere vorm van verplichte en gedwongen arbeid;

Principe 5. De effectieve afschaffing van kinderarbeid; en

Principe 6. Uitbanning van discriminatie in arbeid en beroep.

Gezondheid en veiligheid

- De directie van CIREX geeft de zorg voor veiligheid, de gezondheid en het welzijn van alle medewerkers een gelijkwaardige positie ten opzichte van andere organisatiedoelen.
- Bij de uitvoering van het beleid geldt preventie als uitgangspunt: het voorkomen van onveilige werksituaties en schade aan de gezondheid. Het doel is om hier voortdurend aandacht aan te besteden en de uitvoering van dit beleid op te nemen in de werkvoorbereiding, de werkuitvoering en het werkoverleg.
- De zorg voor goede arbeidsomstandigheden is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de directie, management, leidinggevend en de medewerkers.
- Voor zover bepaalde risicovolle werkzaamheden onvermijdelijk zijn, worden de risico's d.m.v. van organisatorische maatregelen, opleiding, instructies en het verstrekken van PBM's zoveel mogelijk beperkt.
- De kantoren, bedrijfsgebouwen en bedrijfsterreinen worden zodanig ingericht, en de voor het werk benodigde arbeidsmiddelen worden zodanig gekozen, dat risico's zoveel mogelijk worden beperkt.
- Het beleid zal ten minste voldoen aan de relevante wettelijke eisen. Algemene richtlijnen zijn intern vastgelegd in het Reglement interne veiligheid en milieu en in specifieke veiligheidsinstructies.
- De medewerkers worden door middel van periodiek overleg binnen de afdelingen, het online leer- en kennisplatform, en door het geven van informatie, gemotiveerd en stelselmatig betrokken bij mogelijke verbeteringen m.b.t. veiligheid, gezondheid en welzijn.
- Voor ondersteuning en advisering op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn wordt gebruik gemaakt van de diensten van gecertificeerde externe deskundigen.
- Er wordt op toegezien dat derden, die werkzaamheden voor CIREX uitvoeren, op dezelfde wijze als bij CIREX aandacht besteden aan veiligheid, gezondheid en welzijn. Dit is vastgelegd in een reglement veiligheid en milieu voor derden en de daaraan gekoppelde werkvergunningen.
- Binnen CIREX zijn diverse personen opgeleid tot bedrijfshulpverlener.
- Alle incidenten, bijna incidenten en overige zorgen dienen te worden gemeld bij de leidinggevende of de QSHE-manager.

Persoonlijke ontwikkeling

- CIREX investeert in persoonlijke ontwikkeling en stelt jaarlijks een opleidingsplan op voor haar medewerkers. Hierin wordt zowel de opleidingsbehoefte van CIREX als van de medewerker opgenomen.
- Alle medewerkers worden bij indiensttreding en gedurende hun dienstverband regelmatig voorgelicht, geïnstrueerd of opgeleid m.b.t. veiligheid, gezondheid en welzijn in relatie tot hun werk. Kennis en vaardigheden worden op peil gehouden en regelmatig getoetst.

De maatschappij

CIREX hecht veel waarde aan het milieu, de maatschappij en de omgeving. CIREX heeft haar productieproces zo ingericht dat het geen negatief effect heeft op het milieu, de maatschappij en de omgeving. CIREX draagt binnen haar mogelijkheden op diverse wijze een steentje bij aan het milieu, de maatschappij en de omgeving.

Het milieu

- Het milieubeleid is er op gericht om minimaal te voldoen aan de wettelijke eisen en de belangen van overige stakeholders.
- CIREX streeft ernaar het milieu zo min mogelijk te belasten met haar activiteiten, productieproces en eindproducten.
- CIREX streeft naar continue verbetering op het gebied van milieu en het beperken van de milieubelasting.
- Binnen CIREX dragen alle medewerkers verantwoordelijkheid voor het milieu. Alle incidenten, bijna incidenten en mogelijke verbeterpunten dienen te worden gemeld bij de leidinggevende of de QSHE-medewerker.
- CIREX heeft een QSHE-manager in dienst die de impact op het milieu bewaakt.
- CIREX is in het bezit van ISO 14001 – milieuzorgsysteem.

Maatschappelijke verantwoording

- CIREX biedt werk en werkruimte aan personen met een geestelijke beperking in samenwerking met De Twentse Zorgcentra.
- CIREX is een erkend leerbedrijf dat mogelijkheden biedt voor o.a. stages, traineeships en rondleidingen.
- CIREX ondersteunt diverse sociaalmaatschappelijke activiteiten.
- CIREX streeft ernaar om zo min mogelijk negatieve impact of overlast te veroorzaken voor de directe omgeving.

Communicatie met de omgeving

- CIREX is voor open en eerlijke communicatie naar haar stakeholders, zoals leveranciers, klanten, media en haar directe omgeving. Hierbij wordt er uiteraard rekening gehouden met persoons- en bedrijfsgevoelige informatie.
- CIREX streeft naar het opbouwen en onderhouden van een goede relatie met o.a. bevoegd gezag, de directe omgeving, klanten en overige stakeholders.

10 Principes van de UN Global Compact

Milieu

Principe 7. Bedrijven dienen voorzorg te betrachten bij hun benadering van milieu-uitdagingen;

Principe 8. Initiatieven te ondernemen om een grotere verantwoordelijkheid voor het milieu te bevorderen; en

Principe 9. De ontwikkeling en de verspreiding van milieuvriendelijke technologieën te stimuleren.

Onze werkwijze

CIREX is één van de grootste ‘verloren was-model’-gieterijen ter wereld. CIREX ontwikkelt en produceert hoogwaardige componenten die gegoten worden in vrijwel elke staallegering. De onderneming levert deze componenten gereed voor inbouw aan klanten in de Automotive Industrie en overige klanten (General Industry), waarbij sprake is van grote aantallen t.b.v. de Automotive Industrie.

Het proces van CIREX is uniek. Door vakmanschap te combineren met een geautomatiseerd invorm- en gietproces worden componenten van hoge kwaliteit gegoten tegen een sterk concurrerend prijsniveau.

Kwaliteit

- CIREX heeft de kwaliteit en veiligheid van haar producten en productieproces hoog in het vaandel staan.
- CIREX streeft naar zo min mogelijk uitval gedurende het proces.
- CIREX draagt zorg voor een optimale vervulling van het verwachtingspatroon van onze klanten. Dit realiseren wij door het opbouwen en onderhouden van langdurige en stabiele relaties met haar afnemers, op basis van een goede dienstverlening. Sleutelwoorden daarbij zijn onder andere: co-development, Rapid Prototyping, goede leveringsperformance en juiste prijs/kwaliteitsverhouding conform de klanteisen en wettelijke eisen. Daarnaast wordt d.m.v. het invoeren en op peil houden van een zodanige kwaliteitsborging gepoogd maximaal tegemoet te komen aan de gestelde klantspecificaties.
- Alle medewerkers dragen zorg voor het waarborgen van de kwaliteit. Indien er sprake is van een afwijking of als iets dreigt af te wijken van de norm dient dit te worden gemeld bij de leidinggevende.
- CIREX is in het bezit van de volgende kwaliteitscertificeringen: ISO 9001 en IATF 16949.
- In geval van onoplosbare conflicten binnen de organisatie, het punt kwaliteit/milieu betreffende, zal het probleem aan de Directie worden voorgelegd. Er zal door de Directie steeds die oplossing worden gekozen, die overeenkomt met de letter c.q. de geest van het actuele kwaliteitsmanagementsysteem.

Continue ontwikkeling

- De continuïteit van de onderneming wordt zeker gesteld door op verantwoorde wijze te streven naar een positief resultaat wat betreft, rendement, groei en bedrijfsklimaat.
- CIREX streeft naar het continu verbeteren van het productenpakket, infrastructuur, werkomgeving, bekwaamheid, bewustzijn en training.
- CIREX investeert in het creëren en bevorderen van een zodanige bedrijfscultuur, dat er sprake is van een continu verbeteringsproces in alle afdelingen en geledingen van het bedrijf.
- CIREX streeft naar het continu verbeteren van het kwaliteitsmanagement, milieumanagement, verkoopproces, productieproces en organisatie volgens ISO 9001, IATF 16949 en ISO 14001, voor zowel de Nederlandse, de Tsjechische en Slowaakse productielocaties.

Anti-corruptie

- CIREX keurt elke vorm van corruptie ten strengste af, intern en extern. Mocht onverhoopt toch blijken dat er binnen een van de partijen sprake is van corruptie, dan zal CIREX druk uitoefenen op het uitbannen hiervan. Indien het gewenste effect niet bereikt wordt beëindigt CIREX de relatie met de betreffende partij.
- CIREX handhaaft een *'zero tolerance'-policy* ten aanzien van corruptie.
- Alle incidenten, bijna incidenten en verdachte situaties moeten worden gemeld bij de leidinggevende of directie.

10 Principes van de UN Global Compact

Anti-corruptie

Principe 10. Bedrijven dienen elke vorm van corruptie tegen te gaan, inclusief afpersing en omkoping.

Klanten en concurrenten

- CIREX biedt een eerlijke prijs en concurreert op eerlijke en wettelijk toegestane wijze.
- CIREX zal geen oneerlijke en misleidende acties uitvoeren ten aanzien van klanten en concurrenten.
- CIREX gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met commerciële en technische bedrijfsgevoelige informatie van haar klanten en concurrenten.

Leveranciers en externe partijen

- CIREX doet enkel zaken met partijen die er naar streven de *'10 Principles of the UN Global Compact'* na te leven en de Suppliers Code of Conduct te onderschrijven.
- CIREX doet geen zaken met leveranciers of externe partijen die handelen in strijd met de internationale rechten van de mens.
- CIREX doet, indien noodzakelijk, enkel zaken met leveranciers en externe partijen die in het bezit zijn van de relevante certificering.
- CIREX gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met commerciële en technische bedrijfsgevoelige informatie van haar leveranciers en externe partijen.

Bedrijfsprestaties

- CIREX streeft er naar om correct en nauwkeurig alle zakelijke en commerciële transacties te registreren.
- CIREX houdt interne kwaliteit-, veiligheid-, en milieuaudits. Deze interne audits (systeem, proces en product) worden uitgevoerd door eigen gecertificeerde auditoren met als doel het analyseren en continu verbeteren van de managementsystemen. De resultaten hiervan worden aan de Directie gerapporteerd en in actieprogramma's vertaald teneinde verbeteringen door te kunnen voeren.
- CIREX handelt open en eerlijk met externe auditoren.
- CIREX is tegen het vervalsen van documenten of het verdraaien van de ware oorsprong van de transactie.

Persoonlijke- en bedrijfsgevoelige informatie

- CIREX gaat zorgvuldig om met persoonlijke informatie en deze wordt alleen gebruikt voor bedrijfs- en contractuele doeleinden.
- Alle medewerkers dragen verantwoordelijkheid voor het zorgvuldig omgaan met bedrijfsgevoelige informatie.
- Wanneer men twijfelt aan het gebruik van de persoonlijke of bedrijfsgevoelige informatie dient dit te worden gemeld bij de directie.

Verantwoordelijkheid Code of Conduct

De Code of Conduct krijgt kracht indien deze wordt nageleefd door de directie, het management, leidinggevenden en alle medewerkers binnen CIREX. Ieder lid van het Management Team is verplicht het kwaliteits-, Arbo-, en milieumanagementsystemen te handhaven, binnen het gebied van de 'onder zijn beheer' ressorterende afdeling(en). Tevens zijn zij ervoor verantwoordelijk dat elke medewerker binnen hun afdeling(en) wordt geïnstrueerd over de geldende procedures en instructies.

Het is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van iedere CIREX medewerker om de Code of Conduct na te leven en erop toe te zien dat uw collega's dit ook doen. Het is de plicht van iedereen binnen CIREX om incidenten en bijna incidenten die in strijd zijn met de Code of Conduct te melden. Hierbij geldt ook dat eventuele verdachte zaken, schendingen en overtredingen van deze Code of Conduct moeten worden gemeld.

Wanneer bepaalde zaken uit de Code of Conduct niet duidelijk zijn kunt u hierover te allen tijde om uitleg vragen of vragen hierover stellen.